



INVENTER DE NOUVELLES RÉPONSES AUX ATTENTES
DU PATIENT POUR ACCOMPAGNER CETTE RÉVOLUTION
CHIRURGICALE

CRÉER L'E-HÔPITAL FOCH POUR MIEUX ACCOMPAGNER LES PATIENTS

HUMANISER LE SÉJOUR À L'HÔPITAL,
OPTIMISER LES SOINS ET LE SUIVI
DES PATIENTS

2 000 000 €

LE POTENTIEL IMMENSE DES NOUVEAUX OUTILS NUMÉRIQUES

À l'heure où le numérique transforme notre quotidien, les nouvelles technologies de l'information et de la communication recèlent de nombreuses opportunités pour le secteur de la santé et l'hôpital. Loin de la déshumanisation liée à leur usage crainte par une partie de notre société, les équipes de l'Hôpital Foch ont la conviction que ces nouveaux outils permettront non seulement de **gagner en efficacité, d'optimiser les soins, mais aussi d'améliorer l'accueil à l'hôpital et le suivi personnalisé de chaque patient après sa sortie.** Ils offriront à tous des moyens pour s'informer et mieux gérer leur santé au quotidien.

L'ACTIVITÉ DE L'HÔPITAL EN **PLEINE MUTATION**

Ces outils sont d'autant plus essentiels dans un contexte où la prise en charge du patient se fait de plus en plus sur le long terme. La croissance des maladies chroniques et la chronicisation de certaines maladies, comme le cancer, exigent une adaptation à ces nouveaux enjeux. **L'accompagnement des patients s'organise ainsi autour de trois axes : la prévention, le soin et le suivi personnalisé, avant, pendant et après leur séjour ou leur passage à l'hôpital, pour optimiser les conditions de retour à domicile.**

LES ENJEUX DU PROJET

- Optimiser l'accueil et le séjour à l'hôpital.
- Assurer les meilleures conditions de retour à domicile.
- Permettre au patient de mieux maîtriser les enjeux de sa santé et sa gestion quotidienne.

LES NOUVEAUX SERVICES PROPOSÉS S'APPUIERONT SUR :



Développement d'applications informatiques



Développement de plateformes en ligne sécurisées



Remise aux patients de tablettes et de différents objets connectés pour un suivi à domicile optimisé





Création d'un call center infirmier


OPTIMISER L'ACCUEIL ET LE SÉJOUR À L'HÔPITAL

L'hospitalisation est toujours une période délicate, souvent source de stress pour les patients. Contribuer à leur bien-être et leur permettre de garder le moral est essentiel. Les équipes de l'hôpital souhaitent rendre leurs séjours aussi agréables que possible, changer au minimum leurs habitudes et leur donner l'opportunité de rester en contact avec leurs proches lorsque ceux-ci ne peuvent pas se rendre auprès d'eux.

LES OBJECTIFS

 Organiser au mieux l'accueil du patient, faciliter sa préparation et fluidifier sa prise en charge.


 Assurer au patient un contact quotidien avec ses proches grâce au système Visio et informer ces derniers à toutes les étapes clés.




 Permettre au patient de personnaliser facilement ses conditions de séjour et simplifier la gestion de l'ensemble des formalités administratives liées à l'hospitalisation.

ASSURER LES MEILLEURES CONDITIONS DE RETOUR À DOMICILE

La préparation de la sortie de l'hôpital est souvent déterminante pour prévenir de futures hospitalisations. Les nouvelles technologies offrent de formidables opportunités pour accompagner le patient dans cette période clé.

LES OBJECTIFS


 Faciliter la réservation des services indispensables, comme l'aide à domicile ou la location de matériel médical.


   Optimiser le suivi des patients à domicile, rester disponible pour répondre à leurs besoins et recueillir les données clés sur leur santé, en coopération avec leur médecin traitant. Dans le cadre de certains traitements, comme les chimiothérapies, la gestion des effets secondaires et la programmation des prochaines séances sera perfectionnée.

PERMETTRE AU PATIENT DE MIEUX MAÎTRISER LES ENJEUX DE SA SANTÉ

L'information du patient est essentielle pour le rassurer, pour qu'il puisse s'impliquer activement pour sa santé et que sa prise en charge médicale se passe au mieux. Si les échanges avec les médecins et les équipes soignantes sont indispensables, il est important de pouvoir s'approprier le contenu d'autres sources d'information vérifiées. Un accès rapide et sécurisé à l'ensemble des éléments de son dossier médical contribuera par ailleurs à faciliter à chacun la gestion de sa santé.

LES OBJECTIFS

 Produire des contenus informatifs accessibles à tout moment.

 Simplifier la gestion de sa santé grâce à un dossier médical en ligne sécurisé et une plateforme facilitant les échanges avec son équipe soignante.

LES PORTEURS DU PROJET HÔPITAL FOCH

JACQUES LÉGLISE, Directeur Général

VALÉRIE MOULINS, Directrice de la Communication

PHILIPPE BOULOGNE, Directeur Systèmes d'Information